**Паспорт услуги (процесса) по передаче электрической энергии**

**ПАО «Волгоградоблэлектро» на 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предостав-ления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | По желанию потребителя | п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя услуг | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя | письменная | В течение 6 рабочих дней, с даты получения заявления | п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 3 | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | В течение 30 дней, с даты получения полного комплекта документов | п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора | п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |
| 5 | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | В соответствии с:  - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ  - «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861  - «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 6 | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии | Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии | В соответствии с условиями заключенного договора | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законода-тельства РФ | п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 |

Начальник УУЭЭиРУ Н.М. Воронцова